

Согласовано

Заместитель Министра
(должность)

С.В. Жуков
(подпись) (Ф.И.О.)

19.10 2017 г.



Утверждаю

Директор

Л.И. Таракина
(подпись) (Ф.И.О.)

12 октября 2017 г.



План мероприятий
по улучшению качества работы ГКУ «Социальная защита населения по Темниковскому району РМ» на 2018 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1	Разработка Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год и его представление на согласование в Минсоцзащиты Республики Мордовия	до 15 декабря 2017 г.	Сюлина Н.А.	Согласованный план мероприятий по улучшению качества работы на 2018 год
2	Своевременное размещение актуальной информации на федеральном портале, в том числе: - актуализация постоянной информации, предусмотренной пунктами 1-12.1 статьи 13 Федерального Закона от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на официальном сайте организации социального обслуживания населения Республики Мордовия www.soc13.ru и информационных стендах; - подготовка материалов по разъяснению действующего законодательства при	постоянно, по мере обновления информации	Колпакова А.В. Гурдяев Е.А.	Обеспечение информационной открытости деятельности организации социального обслуживания

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	<p>предоставлении мер социальной поддержки и социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - актуализация информации о деятельности учреждения на сайте www.bus.gov.ru - подготовка новостной информации о проведении в организации социального обслуживания различных мероприятий (совещаний, семинаров, тематических мероприятий, конкурсов, выставок, приемов делегаций или выездов сотрудников по обмену опытом и т.д.) - подготовка буклетов, брошюр, материалов для информационных стендов. 			
3	Обеспечение контроля над обращениями, поступающими в организацию по электронной почте	в течение рабочего дня	Таракина Л.И. Сюлина Н.А.	Своевременное рассмотрение обращений граждан
4	Организация своевременного предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями административных регламентов предоставления государственных услуг	постоянно	Максакова Н.В. Каргаева Н.Н.	Сокращение времени ожидания в очереди при предоставлении социальных услуг
5	<p>Разработка и утверждение графиков выездов «мобильных бригад» с представлением их в отдел организации социального обслуживания населения Минсоцзащиты Республики Мордовия:</p> <p>на I квартал 2018 года</p> <p>на II квартал 2018 года</p> <p>на III квартал 2018 года</p>	<p>ежеквартально</p> <p>до 20 декабря 2017 г.</p> <p>до 20 марта 2018 г.</p> <p>до 20 июня 2018 г.</p>	Сюлина Н.А.	Обеспечение доступности социальных услуг для граждан, проживающих в отдаленных сельских населенных пунктах

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
	на IV квартал 2018 года	до 20 сентября 2018 г.		
6	Обеспечение своевременного повышения квалификации, прохождения профессиональной подготовки, профессионального обучения сотрудниками учреждения	в течение года	Таракина Л.И.	Повышение уровня профессиональной компетенции сотрудников организации социального обслуживания
7	Проведение разъяснительной работы по вопросам противодействия коррупции и ответственности за совершение коррупционных проступков с целью формирования антикоррупционного правосознания сотрудников организаций социального обслуживания	постоянно	Таракина Л.И.	Лекции, беседы, семинары, консультации с работниками учреждения
8	Участие в конкурсе по разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания в соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения Республики Мордовия от 22.10.2014г. № ОД-343 «О разработке и апробации методик и технологий в сфере социального обслуживания»	в течение года	Сюлина Н.А. Калинина Т.А.	Поддержка активности работников организации социального обслуживания в части создания и внедрения новых методик и технологий, ориентированных на решение актуальных проблем в сфере социального обслуживания
9	Участие в обучении граждан пожилого возраста компьютерной грамотности, юридической и финансовой грамотности, в том числе пользованию банковскими картами, платежными терминалами и дистанционной оплате услуг	постоянно	Максакова Н.В.	Повышение уровня информированности граждан о деятельности учреждения и органов государственной власти Республики Мордовия с помощью сети «Интернет»
10	Организация работы Попечительского совета	постоянно	Таракина Л.И.	Содействие в укреплении материально-технической базы государственных учреждений; контроль качества

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
11	Обеспечение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения путем установки пандусов, поручней, подъемных устройств, расширения дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху, в рамках реализации государственной программы Республики Мордовия «Доступная среда» на 2018 год (при условии наличия финансирования)	в течение года	Таракина Л.И.	оказываемых услуг Адаптация территории, прилегающей к зданию; адаптация движения внутри здания, зоны обслуживания инвалидов и санитарно-гигиенического помещения (установка пандусов, поручней, подъемных устройств, расширение дверных проемов, средств ориентации для инвалидов по зрению и слуху)